

OGÓLNE WARUNKI UMOWY THERA WELLNESS KLUB

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: „OWU”) mają zastosowanie do umów zawieranych w Sopocie w SPA Thera Wellness, zlokalizowanym w Radisson Blu Hotel, Sopot przy ul. Bitwy pod Płowcami 54, 81-731 Sopot, prowadzonym przez Hossa.biz sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000295112, NIP 5862206966, jako Operatora Hotelu Radisson Blu w Sopocie („Hotel”), zgodnie z art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, i określają ogólne warunki i zasady członkostwa osób fizycznych w Klubie Thera Wellness oraz zasady korzystania przez Członków Klubu Thera Wellness z Usług Thera Wellness.

DEFINICJE

Użyтым w Umowie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- a. „Hotel” – Radisson Blu Hotel, Sopot, zlokalizowany przy ul. Bitwy pod Płowcami 54 w Sopocie.
- b. „Thera Wellness” – część Hotelu obejmująca w szczególności: Beauty Bar, Strefę Basenów, Strefę Saun, Dom Jogi, Siłownię, Strefę Zabiegową oraz pomieszczenia przynależne.
- c. „Strefy” – wydzielone części Thera Wellness, w szczególności: Strefa Saun, Strefa Basenów, Siłownia oraz Strefa Zabiegowa.
- d. „Regulaminy Stref” – Regulamin Strefy Basenów, Regulamin Strefy Saun, Regulamin Siłowni oraz Regulamin Strefy Zabiegowej, ustalone przez Operatora, zgodnie z art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, odrębnie dla poszczególnych Stref i wiążące Użytkowników tych Stref.
- e. „Usługi Thera Wellness” – usługi świadczone przez Operatora w Thera Wellness, oferowane Klientom Operatora zgodnie z aktualną ofertą przedstawioną w szczególności na stronie internetowej www.therawellness.pl.
- f. „Klient Operatora” – osoba fizyczna, której Operator oferuje Usługi Thera Wellness, w tym osoba zawierająca z Operatorem Umowę o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness.
- g. „Thera Wellness Klub” lub „Klub” – grupa Klientów Operatora, którzy poprzez zawarcie z Operatorem Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness uzyskali status Członka Klubu oraz uprawnienie do korzystania z Usług Thera Wellness na zasadach określonych w tej Umowie.
- h. „Członek Klubu Thera Wellness” lub „Członek Klubu” – osoba fizyczna, która poprzez zawarcie z Operatorem Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness oraz uiszczenie na rzecz Operatora wymaganych opłat uzyskała status Członka Klubu i uprawnienie do korzystania z Usług Thera Wellness na zasadach określonych w tej Umowie.
- i. „Umowa o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness” – umowa zawierana przez Operatora z Klientem Operatora – osobą fizyczną, na podstawie której Operator przyznaje Klientowi Operatora status Członka Klubu Thera Wellness oraz uprawnienie do korzystania z Usług Thera Wellness na zasadach określonych w tej Umowie, a Klient Operatora zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Operatora Opłaty Członkowskiej zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
- j. „Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness” – uzyskanie przez Klienta Operatora statusu Członka Klubu oraz uprawnienia do korzystania z Usług Thera Wellness objętych wybranym Karnetem, szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do Umowy – „Tabela Opłat”.
- k. „Zawieszenie Członkostwa w Klubie Thera Wellness” – czasowe zawieszenie wykonywania praw Członka Klubu wynikających z Umowy, dokonane na podstawie oświadczenia Członka Klubu, niepowodujące utraty statusu Członka Klubu, lecz uniemożliwiające korzystanie z Usług Thera Wellness przez okres Zawieszenia, na zasadach określonych w OWU oraz w załączniku nr 1 do Umowy – „Tabela Opłat”.
- l. „Ustanie Członkostwa w Klubie Thera Wellness” – utrata przez Członka Klubu statusu Członka Klubu oraz uprawnienia do korzystania z Usług Thera Wellness w przypadkach określonych w Umowie oraz Regulaminie.
- m. „Opłata Członkowska” – opłata z tytułu korzystania przez Członka Klubu z Usług Thera Wellness, do uiszczania której Członek Klubu jest zobowiązany zgodnie z postanowieniami Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness oraz Tabelą Opłat stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
- n. „Karta Klubowa” – imienna karta dostępu do Thera Wellness wydawana Członkowi Klubu z chwilą zawarcia Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness, umożliwiającą wstęp do Thera Wellness oraz identyfikację Członka Klubu, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

- o. „Konto Klubowicza” – indywidualne, przypisane do konkretnego Członka Klubu konto utworzone w systemie e-fitness, stanowiące zbiór danych i uprawnień związanych z członkostwem w Klubie Thera Wellness, w ramach którego Członek Klubu ma w szczególności możliwość wglądu i aktualizacji swoich danych, wglądu do informacji o posiadanych Karnetach, historii Karnetów i płatności oraz dostępu do aktualnego grafiku zajęć i dokonywania rezerwacji zajęć.
- p. Data Płatności” – dzień dokonania przez Członka Klubu zapłaty Opłaty Członkowskiej za Karnet, przy czym Data Płatności może być wcześniejsza niż dzień rozpoczęcia Członkostwa w Klubie Thera Wellness, lecz nie może być od niego późniejsza. Za dzień rozpoczęcia Członkostwa w Klubie Thera Wellness uznaje się dzień wskazany przez Członka Klubu w Umowie o Nabycie Członkostwa w Klubie jako pierwszy dzień obowiązywania Członkostwa. „Karnet” – imienny dokument (również w formie elektronicznej), którego nabycie uprawnia Klienta Operatora legitymującego się Karnetem do korzystania z Usług Thera Wellness zgodnie z obowiązującą ofertą i Tabelą Opłat dostępną w Thera Wellness oraz na stronie www.therawellness.pl, przy czym Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń co do liczby oferowanych Karnetów.
- q. „Załącznik nr 1 – Wykaz Karnetów Thera Klub” – załącznik do Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness zawierający szczegółowy wykaz rodzajów Karnetów dostępnych w Thera Wellness, wraz z opisem zakresu Usług Thera Wellness objętych poszczególnymi Karnetami oraz dodatkowymi benefitami przysługującymi Członkowi Klubu; świadczenie Usług Thera Wellness na rzecz Członka Klubu odbywa się każdorazowo zgodnie z zakresem świadczeń wynikającym z wybranego przez niego Karnetu, określonym w niniejszym Załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym jej integralną część.
- r. „Załącznik nr 2 – Tabela Opłat Thera Klub 2026” – załącznik do Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness określający w szczególności rodzaje oraz wysokość Opłaty Członkowskiej, opłat za poszczególne rodzaje Karnetów oraz inne opłaty związane z Członkostwem w Klubie Thera Wellness, a także okresy rozliczeniowe i dostępne formy płatności; Załącznik nr 2 stanowi integralną część Umowy.

§ I PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU

1. Prawa i obowiązki Operatora oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy Thera Wellness (dalej: „OWU”) oraz Regulaminy Stref, a w odniesieniu do Konta Klubowicza – również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji Thera Wellness w Radisson Blu Hotel, Sopot oraz na stronie internetowej Thera Wellness www.therawellness.pl w sekcji „Regulaminy”.
2. Thera Wellness świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi (dalej również „Usługi Thera Wellness” lub „Usługi”):
 - a. prowadzenie Konta Klubowicza w systemie e-fitness, zapewniającego Członkowi Klubu w szczególności możliwość zarządzania swoim Członkostwem i Karnetami, dokonywania płatności oraz rezerwacji zajęć i usług dostępnych w Thera Wellness;
 - b. umożliwienie dostępu do Thera Wellness zgodnie z warunkami wybranego Karnetu;
 - c. świadczenie usług wellness, w tym zajęć jogi, fitness, aqua aerobic, sesji saunowych oraz innych usług wskazanych w aktualnej ofercie dostępnej na stronie www.therawellness.pl oraz w recepcji Thera Wellness, przy czym zakres oraz terminy poszczególnych zajęć i usług są każdorazowo komunikowane w aktualnym grafiku zajęć publikowanym na stronie www.therawellness.pl w zakładce „Harmonogram / Grafik zajęć”, do którego Członek Klubu ma również dostęp z poziomu Konta Klubowicza w aplikacji e-fitness, zaś świadczenie tych usług na rzecz danego Członka Klubu odbywa się każdorazowo zgodnie z zakresem świadczeń przysługujących mu na podstawie wybranego Karnetu, określonym w „Wykazie Karnetów Thera Klub” stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z Usług Thera Wellness określonych w Ofercie będącej załącznikiem nr 2 do Umowy lub Cenniku na podstawie Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness zawartej na czas określony lub nieokreślony, a także umów obejmujących określoną liczbę wejść w ramach Karnetu, w zależności od rodzaju umowy wybranej przez Członka Klubu
4. Na terenie Thera Wellness zabronione jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności o charakterze zarobkowym lub gospodarczym przez osoby inne niż Operator lub podmioty z nim współpracujące na podstawie ważnej umowy, w szczególności działalności polegającej na prowadzeniu treningów personalnych, zajęć sportowych, lekcji pływania, świadczeniu usług instruktorskich, handlu towarami, oferowaniu lub świadczeniu usług na rzecz innych osób korzystających z Thera Wellness. Zakaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczy w szczególności osób niezwiązanych z Operatorem stosunkiem prawnym uprawniającym do świadczenia takich usług w Thera Wellness; w przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Operator może żądać natychmiastowego zaprzestania takiej działalności, usunięcia osoby naruszającej z terenu Thera Wellness oraz skorzystać z uprawnień wynikających z OWU, w tym do rozwiązania Umowy oraz dochodzenia kar umownych lub odszkodowania.
5. Teren Klubu Thera Wellness objęty jest systemem monitoringu wizyjnego, który funkcjonuje w sposób ciągły w wybranych strefach w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w Thera Wellness oraz ochrony

mienia, z wyłączeniem w szczególności szatni, łazienek, natrysków oraz gabinetów zabiegowych. Zasady stosowania monitoringu wizyjnego, w tym zakres rejestracji obrazu, okres przechowywania nagrań oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych w postaci wizerunku, określone są w odpowiednich regulaminach Thera Wellness oraz w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.therawellness.pl.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz następstwa zdarzeń zaistniałych na skutek naruszenia przez Członka Klubu postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Stref, a także za inne działania albo zaniechania zawinione przez Członka Klubu lub przez osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności za doznane przez Członka Klubu kontuzje, urazy, zasłabnięcia, pogorszenia stanu zdrowia, a także za szkody w rzeczach Członka Klubu wniesionych do Thera Wellness, chyba że szkoda została spowodowana zawinionym działaniem lub zaniechaniem Operatora lub członków jego personelu.
7. Członek Klubu korzysta z Usług Thera Wellness na własną odpowiedzialność, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia oraz indywidualnych ograniczeń; w przypadku jakichkolwiek chorób przewlekłych, dolegliwości zdrowotnych, ciąży lub wrażliwości co do możliwości bezpiecznego korzystania z określonych form aktywności oferowanych w Thera Wellness, Członek Klubu powinien uprzednio skonsultować się z lekarzem i stosować się do jego zaleceń. Personel Thera Wellness nie jest personelem medycznym, nie udziela świadczeń zdrowotnych i nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy wynikające z przeciwwskazań zdrowotnych, o których Członek Klubu nie poinformował lekarza lub trenera bądź które zostały przez niego zignorowane.
8. Siłownia w Thera Wellness ma charakter siłowni samoobsługowej; Członek Klubu jest zobowiązany do korzystania z urządzeń i sprzętu zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi, zamieszczonymi na urządzeniach lub przekazanymi przez personel. W przypadku braku znajomości obsługi urządzeń lub technik treningowych Członek Klubu powinien powstrzymać się od samodzielnego wykonywania ćwiczeń i skorzystać z pomocy trenera personalnego współpracującego z Thera Wellness. Operator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje wynikające z nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń przez Członka Klubu niezgodnie z instrukcją.
9. Rekomenduje się, aby Członek Klubu przekazał w recepcji Thera Wellness dane kontaktowe do osoby pierwszego kontaktu (np. członka rodziny lub innej osoby bliskiej), z którą Operator lub personel Thera Wellness będą mogli skontaktować się w razie urazu, nagłego pogorszenia stanu zdrowia Członka Klubu lub konieczności pilnej interwencji medycznej; przekazanie tych danych jest dobrowolne i odbywa się zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w Polityce prywatności.

§ II CZŁONKOSTWO

1. Członkiem Klubu Thera Wellness może być:
 - a. każda osoba fizyczna po ukończeniu 18 lat;
 - b. osoba małoletnia w wieku od 4 do 18 roku życia może korzystać z wybranych Usług Thera Wellness wyłącznie w przypadku, gdy jej opiekun prawny jest Członkiem Klubu Thera Wellness i posiada aktywny Karnet. Osoby małoletnie mogą korzystać z oferty Klubu Thera wyłącznie pod stałą i bezpośrednią opieką tego Członka Klubu, który sprawuje nad nimi pieczęć podczas pobytu w Thera Wellness. Osoby małoletnie uprawnione są do korzystania wyłącznie ze Strefy Basenów, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Basenów, przy czym korzystanie to odbywa się wyłącznie w ramach Karnetu KIDS. Osobom małoletnim nie wydaje się Kart Klubowych; ich Konto Klubowicza w systemie e-fitness ma charakter subkonta powiązanego z Kontem Klubowicza opiekuna prawnego będącego Członkiem Klubu, który zarządza w szczególności rezerwacjami oraz płatnościami związanymi z Karnetem KIDS.
2. Status Członka Klubu Thera Wellness, Klient Operatora uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:
 - a. uiszczenie Opłaty Członkowskiej;
 - b. zawarcie Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie odbywa się przez Internet lub bezpośrednio w recepcji Klubu Thera Wellness poprzez aplikację e-fitness dostępną w recepcji SPA. Przed zawarciem Umowy Klient Operatora może wejść w towarzystwie pracownika Thera Wellness Klub do Thera Wellness oraz prosić o informacje i wyjaśnienia dotyczące Usług Thera Wellness i zasad funkcjonowania Stref.
3. Poprzez zawarcie Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness Członek Klubu oświadcza, że zapoznał się z OWU, oraz Regulaminami Stref, rozumie ich treść, akceptuje ich warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Operator może pozbawić Członka Klubu statusu Członka Klubu Thera Wellness ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania przez Członka Klubu nieprawdziwych, nieprawidłowych lub wprowadzających w błąd danych personalnych lub kontaktowych;
 - b. udostępnienia przez Członka Klubu osobom trzecim własnej Karty Klubowej lub indywidualnych kodów QR powiązanych z Kontem Klubowicza;
 - c. umożliwienia przez Członka Klubu wstępu do lub wyjścia z Thera Wellness osobom trzecim z pominięciem zasad dostępu określonych w OWU i Regulaminie;

- d. innego rażącego naruszenia postanowień OWU, Regulaminu Klubu Thera Wellness lub Regulaminów Stref przez Członka Klubu.
5. O pozbawieniu Członkostwa w Klubie Operator niezwłocznie informuje Członka Klubu za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji: telefonicznie, wiadomością SMS, pocztą elektroniczną, osobiście lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny. Z chwilą pozbawienia Członkostwa Karta Klubowa oraz uprawnienia zapisane na Koncie Klubowicza zostają dezaktywowane, co uniemożliwia dalszy wstęp do Thera Wellness i korzystanie z Usług Thera Wellness.
6. Członkowi Klubu, który został pozbawiony Członkostwa w trybie określonym w niniejszym paragrafie z przyczyn leżących po jego stronie, nie przysługuje prawo żądania zwrotu uiszczonych Opłat ani kosztów nabycia Karnetu; pozostaje to bez uszczerbku dla prawa Operatora do dochodzenia odszkodowania lub zastrzeżonych kar umownych na zasadach określonych w OWU i Umowie.
7. Członkostwo dwuosobowe w Thera Wellness (Karnet dla dwóch osób „OPEN FOR TWO”) obejmuje Użytkownika głównego oraz jedną wskazaną przez niego osobę towarzyszącą, uprawnionych łącznie do korzystania z Usług Thera Wellness w zakresie określonym dla danego Karnetu. Karnet dwuosobowy stanowi jedną, niepodzielną całość i jest traktowany jako jeden Karnet w rozumieniu OWU oraz Załącznika nr 1 – Wykaz Karnetów Thera Klub.
8. W ramach Karnetu dwuosobowego wydawane są dwie imienne Karty Klubowe, po jednej dla Użytkownika głównego i osoby towarzyszącej, przy czym każda z tych osób uprawniona jest do korzystania z Usług Thera Wellness wyłącznie na podstawie przypisanej jej imiennej Karty Klubowej oraz indywidualnego Konta Klubowicza. Użytkownik główny posiada Konto Klubowicza o statusie konta głównego, powiązane z Umową o Nabycie Członkostwa i płatnościami z tytułu Karnetu, natomiast Konto Klubowicza osoby towarzyszącej ma charakter subkonta powiązanego z kontem głównym.
9. Nie ma możliwości zawieszenia lub dokonania cesji jedynie w odniesieniu do części Karnetu dwuosobowego, tj. wyłącznie w stosunku do Użytkownika głównego albo wyłącznie w stosunku do osoby towarzyszącej – wszelkie Zawieszenia oraz ewentualna cesja dotyczą zawsze całego Karnetu dwuosobowego jako jednego Karnetu.
10. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie „części” Umowy w zakresie obejmującym wyłącznie osobę towarzyszącą. Wypowiedzenie Umowy albo jej rozwiązanie odnosi skutek wobec całego Karnetu dwuosobowego, zarówno względem Użytkownika głównego, jak i osoby towarzyszącej

§ III DOSTĘP DO KLUBU

1. Członek Klubu uzyskuje dostęp do Thera Wellness wyłącznie za pomocą przypisanej mu imiennej Karty Klubowej oraz – w zakresie uczestnictwa w zajęciach fitness i jogi – za pomocą indywidualnych kodów QR powiązanych z Kontem Klubowicza. Karta Klubowa służy także do opuszczenia Thera Wellness.
2. Kartą Klubową i kodami QR może się posługiwać wyłącznie Członek Klubu, któremu zostały one przypisane, a ich udostępnianie osobom trzecim jest zabronione. W przypadku stwierdzenia korzystania z Karty Klubowej lub kodu QR przez osobę nieuprawnioną Operator blokuje dostęp do Thera Wellness i rozwiązuje Umowę o Nabycie Członkostwa w trybie natychmiastowym, a Członek Klubu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora – na jego żądanie – kary umownej w wysokości 1.000 zł w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu. Indywidualny kod QR zastępuje kartę członkowską podczas wizyty w Klubie.
4. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską lub QR kodem.
5. O utracie Karty Klubowej, Członek Klubu zobowiązany jest niezwłocznie poinformować recepcję Thera Wellness, osobiście lub mailowo na adres: recepcja@therawellness.pl. Członek Klubu może wystąpić o wydanie duplikatu Karty Klubowej, która została przez niego utracona. W celu odbioru Karty Klubowej Członek Klubu powinien zgłosić się do recepcji SPA.
6. Członek Klubu ponosi wyłączne ryzyko nieuprawnionego wykorzystywania Karty Klubowej przez osoby trzecie.
7. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Klubu, jak i Zdrofit, Członek Klubu:
 - a. jest zobowiązany zwrócić Kartę członkowską Zdrofit w celu jej zniszczenia;
 - b. traci uprawnienie do posługiwania się QR kodem.

§ IV IDENTYFIKACJA CZŁONKA KLUBU PODCZAS WEJŚCIA DO KLUBU

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Thera Wellness Operator dokonuje:
 - a. weryfikacji jego uprawnienia do korzystania z Usług Thera Wellness, zgodnie z warunkami wybranego Karnetu oraz postanowieniami Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness.

Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się w szczególności na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem okazanego w recepcji Thera Wellness, a następnie przy kolejnych wejściach na podstawie odczytu Karty Klubowej lub indywidualnego kodu QR powiązanego z Kontem Klubowicza.

2. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z Usług Thera Wellness odbywa się na podstawie odczytu Karty Klubowej lub indywidualnego kodu QR oraz zapisu uprawnień w systemie e-fitness, zgodnie z ważnym Karnetem oraz zakresem świadczeń określonym w Załączniku nr 1 – Wykaz Kartetów Thera Klub. W przypadku osób małoletnich korzystających z Karnetu KIDS uprawnienie do korzystania ze Strefy Basenów weryfikowane jest wyłącznie poprzez Konto Klubowicza opiekuna prawnego będącego Członkiem Klubu, bez wydawania osobnej Karty Klubowej osobie małoletniej

§ V OPŁATA CZŁONKOWSKA – RODZAJE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Zakup każdego Kartetu (i zawarcie Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness) wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej, chyba że co innego wynika z aktualnej Oferty albo Tabeli Opłat stanowiących odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Opłata Członkowska może mieć charakter miesięczny, roczny albo związany z umową zawartą na czas nieokreślony (bezterminowy), zgodnie z rodzajem wybranego Kartetu określonym w Tabeli Opłat.
3. Informacja o obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej, jej rodzaju oraz wysokości, a także o dostępnych formach płatności (gotówka, karta płatnicza, płatność online) znajduje się w Tabeli Opłat Thera Klub 2026 stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
4. W przypadku Kartetów zawieranych na czas nieokreślony (bezterminowych) dopuszczalną formą regulowania Opłaty Członkowskiej jest wyłącznie płatność rekurencyjna (subskrypcyjna), realizowana w cyklach rozliczeniowych wskazanych w Tabeli Opłat.

§ VI ZAWIESZENIE KARNETU

5. Członkowi Klubu przysługuje prawo do Zawieszenia Kartetu wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy na Kartet roczny, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie oraz w Tabeli Opłat Thera Klub 2026 stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
6. W trakcie obowiązywania Umowy na Kartet roczny Członek Klubu może zawiesić Kartet maksymalnie 3 razy w roku kalendarzowym, przy czym jednorazowy okres Zawieszenia może wynosić nie więcej niż 15 kolejnych dni, a łączny maksymalny czas Zawieszenia Kartetu w danym roku wynosi 45 dni.
7. Zawieszenie Kartetu powoduje wydłużenie okresu jego obowiązywania o czas odpowiadający łącznemu okresowi Zawieszenia.
8. W Okresie Zawieszenia Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z Usług Thera Wellness w ramach danego Kartetu.
9. Jednorazowe Zawieszenie Kartetu na okres krótszy niż 15 dni skutkuje pomniejszeniem dostępnego limitu łącznego Okresu Zawieszenia wyłącznie o faktyczną liczbę dni Zawieszenia, bez wpływu na liczbę maksymalnie dopuszczalnych Zawieszeń w roku (3 razy w roku kalendarzowym).
10. W celu Zawieszenia Kartetu Członek Klubu zobowiązany jest skontaktować się z recepcją Thera Wellness za pośrednictwem poczty elektronicznej z podaniem dat rozpoczęcia i zakończenia Okresu Zawieszenia.

§ VII PŁATNOŚCI

1. Członek Klubu ma obowiązek terminowego dokonywania płatności należnych z tytułu zawartej Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness, zgodnie z rodzajem wybranego Kartetu, okresem rozliczeniowym oraz wysokościami opłat wskazanymi w Ofercie (Załącznik nr 1) oraz Tabeli Opłat Thera Klub 2026 (Załącznik nr 2). Płatności za Kartety miesięczne i roczne dokonywane są z góry, za pomocą dostępnych metod płatności (gotówka, karta płatnicza, płatność online) przy zawarciu Umowy lub przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku Kartetów zawieranych na czas nieokreślony (bezterminowych) płatność Opłaty Członkowskiej i innych należności związanych z danym Kartetem może odbywać się wyłącznie w formie płatności rekurencyjnej (cyklicznej), polegającej na automatycznym obciążaniu karty płatniczej. Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić posiadanie ważnej karty płatniczej lub innej metody płatności obsługującej płatności rekurencyjne oraz środków wystarczających do realizacji należnych obciążeń; okoliczność braku skutecznego obciążenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty.

3. Operator zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku płatniczego (w szczególności karty płatniczej) wskazanego przez Członka Klubu, jeżeli w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Umowy o Nabywanie Członkostwa w Klubie Thera Wellness nie zostanie zrealizowane w pełnej wysokości.
4. W przypadku nieuzyskania płatności pomimo ponowionych prób jej pobrania, Operator ma prawo czasowo ograniczyć lub zablokować dostęp Członka Klubu do Usług Thera Wellness, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w niniejszych OWU.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty płatniczej lub innego wskazanego środka płatności nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia należnych opłat wynikających z Umowy.
6. Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, przy czym dokonanie płatności przez osobę trzecią nie powoduje zmiany strony Umowy; za zobowiązania wobec Operatora nadal odpowiada Członek Klubu. Operator może uzależnić obciążanie karty płatniczej osoby trzeciej od złożenia przez tę osobę stosownego oświadczenia o wyrażeniu zgody na dokonanie płatności za Karnet Członka Klubu.

§ VIII CESJA PRAW CZŁONKOWSKICH

1. W ramach rocznych Karnetów Thera Klub dopuszczalne jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu wynikających z Umowy o Nabywanie Członkostwa w Klubie Thera Wellness na osobę trzecią (cesja), wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora.
2. W celu dokonania cesji Członek Klubu oraz osoba trzecia, na rzecz której mają zostać przeniesione prawa i obowiązki z Umowy, zobowiązani są skontaktować się z recepcją Thera Wellness w celu dopełnienia formalności, w szczególności złożenia stosownych oświadczeń oraz założenia Konta Klubowicza dla nowego Członka Klubu.
3. Cesja może dotyczyć wyłącznie jednego, konkretnego Karnetu przypisanego do Członka Klubu i nie może być dzielona na kilku nabywców ani łączona z innymi Karnetami. Cesja jest nieodwracalna, co oznacza, że po skutecznym przeniesieniu praw i obowiązków na nowego Członka Klubu nie jest możliwe przywrócenie Karnetu na rzecz dotychczasowego Członka Klubu ani ponowna cesja tego samego Karnetu na jego rzecz.

§ IX UDZIAŁ W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH

Udział w zajęciach grupowych w ramach Członkostwa w Klubie Thera Wellness regulują następujące postanowienia:

1. Udział w zajęciach grupowych (w szczególności zajęciach jogi, fitness, aqua aerobic, treningach grupowych na siłowni oraz seansach i wydarzeniach saunowych) przysługuje Członkowi Klubu wyłącznie w zakresie wynikającym z posiadanego przez niego ważnego Karnetu, zgodnie z zakresem świadczeń określonym w Ofercie (Załącznik nr 1 – Wykaz Karnetów Thera Klub). Aktualna oferta zajęć grupowych, ich rodzaje, poziom zaawansowania, czas trwania oraz informacje o prowadzących są każdorazowo publikowane w harmonogramie zajęć na stronie www.therawellness.pl oraz mogą być udostępniane w recepcji Thera Wellness.
2. Rezerwacje i wykorzystanie wejść
 - a. Na zajęcia grupowe obowiązują zapisy;
 - b. Członek Klubu dokonuje rezerwacji miejsca za pośrednictwem Konta Klubowicza w systemie e-fitness lub w recepcji Thera Wellness, do wyczerpania dostępnej puli miejsc określonej przez Operatora dla danych zajęć.
 - c. Dokonanie rezerwacji na zajęcia grupowe jest co do zasady równoznaczne z wykorzystaniem wejścia w ramach Karnetu obejmującego dane zajęcia, chyba że Członek Klubu odwoła rezerwację przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku Karnetów JOGA obejmujących określoną liczbę wejść dokonanie rezerwacji na zajęcia jest równoznaczne z wykorzystaniem jednego wejścia z puli dostępnych wejść, a brak odwołania rezerwacji w wymaganym terminie i nieobecność na zajęciach skutkują pomniejszeniem liczby dostępnych wejść o jedno wejście.
1. Odwołanie zajęć:
 - a. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć grupowych, w tym w szczególności do zmiany godzin, dni, rodzaju zajęć, sali lub prowadzącego zajęcia, a także do czasowego odwołania wybranych zajęć, w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, związanych z niedostępnością instruktora. Harmonogram zajęć ma charakter sezonowy, jest każdorazowo dostosowywany do aktualnej oferty Thera Wellness oraz dostępności instruktorów i publikowany na stronie www.therawellness.pl oraz w aplikacji e-fitness.
 - b. Zmiana harmonogramu zajęć, w tym zmiana prowadzącego, odwołanie pojedynczych zajęć lub modyfikacja sezonowej oferty zajęć grupowych, nie stanowi zmiany Umowy o Nabywanie Członkostwa w Klubie Thera Wellness, nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym

ani do żądania przedłużenia okresu obowiązywania Karnetu, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących całkowitego wyłączenia Thera Wellness z użytkowania przewidzianych w OWU

§ X CZASOWA NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUG THERA WELLNESS

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności lub wyłączenia z użytkowania całości albo części Usług Thera Wellness, w tym poszczególnych Stref, w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, konserwacyjnych, serwisowych, remontowych, sanitarnych lub innych uzasadnionych względami bezpieczeństwa, jakości oraz komfortu korzystania z Thera Wellness. Operator może również czasowo ograniczyć dostęp do wybranych Stref Thera Wellness dla osób niebędących Gośćmi Hotelu, w szczególności w razie chwilowego zamknięcia Hotelu dla gości zewnętrznych w związku z organizowanymi eventami.
2. Jeżeli z przyczyn, o których mowa w ust. 1, dojdzie do całkowitego wyłączenia Thera Wellness z użytkowania uniemożliwiającego Członkom Klubu korzystanie z karnetu przez nieprzerwany okres dłuższy niż 48 godzin, okres obowiązywania ważnych Karnetów zostaje automatycznie przedłużony o liczbę pełnych dni, w których korzystanie z Usług Thera Wellness było całkowicie niemożliwe. Przedłużenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje z mocy OWU i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy ani składania odrębnych oświadczeń przez Członka Klubu.
3. Czasowe ograniczenie dostępności lub wyłączenie z użytkowania całości albo części Usług Thera Wellness, o którym mowa powyżej, pozostaje w nierozdzielalnym związku z charakterem działalności hotelowej oraz świadczenia usług wellness i samo w sobie nie stanowi podstawy do wypowiedzenia przez Członka Klubu Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness ani do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, z zastrzeżeniem obowiązku Operatora przedłużenia ważności Karnetu w sposób określony w OWU.

§ XI ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness zawarte na czas określony ulegają rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki zostały zawarte, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony. W trakcie trwania Umowy zawartej na czas określony Członkowi Klubu ani Operatorowi nie przysługuje prawo jej wypowiedzenia, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Umowa o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron po upływie trzeciego miesiąca obowiązywania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy złożone po upływie tego okresu wywołuje skutek z upływem miesiąca liczonego od dnia rozpoczęcia najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone:
 - a. w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres recepcja@therawellness.pl, albo
 - b. za pośrednictwem Konta Klubowicza w systemie e-fitness, w panelu klienta Klubu Thera. Forma wskazana w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczna z formą dokumentową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Złożenie wypowiedzenia Umowy nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej należnej za okres do dnia rozwiązania Umowy, zgodnie z wybranym okresem rozliczeniowym oraz zasadami określonymi w OWU i Tabeli Opłat.

§ XII KLAUZULA MODULACYJNA

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Thera Wellness (OWU) oraz powiązanych Regulaminów, w szczególności Regulaminu Klubu Thera Wellness i Regulaminów Stref, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Zmiany OWU mogą zostać wprowadzone wyłącznie z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie mechanizmów weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z Usług Thera Wellness, wynikających ze zmian technologicznych lub rozszerzenia dotychczasowych rozwiązań;
 - b. rozszerzenia funkcjonalności Thera Wellness lub zakresu świadczonych Usług Thera Wellness – w zakresie, w jakim zmiana dotyczy nowych funkcjonalności lub usług;
 - c. konieczności dostosowania OWU do zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim przepisy te nakładają obowiązek wprowadzenia określonych zmian w OWU;
 - d. konieczności wprowadzenia zmian w związku z nałożeniem na Operatora określonych wymogów lub obowiązków w drodze decyzji organu administracji publicznej lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Niezależnie od powyższego, Operator nie będzie wprowadzał do OWU zmian postanowień niewiążących konsumenta na mocy art. 385¹ § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU Operator zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Członka Klubu w Umowie o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness lub na Koncie Klubowicza, w sposób umożliwiający jej zapisanie i wydrukowanie.
4. Dostarczenie treści zmian OWU następuje co najmniej 1 miesiąc przed planowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Okres, o którym mowa w ust. 3, może zostać skrócony, jeżeli:
 - a. zmiana OWU spowodowana jest zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a czas między publikacją aktu prawnego wymuszającego zmianę a jego wejściem w życie jest krótszy niż 1 miesiąc;
 - b. zmiana OWU wynika z ostatecznej decyzji organu administracji publicznej lub prawomocnego orzeczenia sądu, które nakazują wprowadzenie zmian w terminie krótszym niż 1 miesiąc.
5. Członek Klubu, który nie akceptuje wprowadzanych zmian OWU, ma prawo wypowiedzieć Umowę o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie zmian OWU, składając oświadczenie o wypowiedzeniu najpóźniej do dnia poprzedzającego datę wejścia w życie zmian.
6. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 5, może zostać złożone w formie pisemnej w recepcji Thera Wellness albo w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres kontaktowy wskazany przez Operatora na stronie www.therawellness.pl w zakładce „Kontakt” lub „Regulaminy”.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie trwającego okresu rozliczeniowego z powodu braku akceptacji zmian OWU, opłata z tytułu korzystania z Usług Thera Wellness za dany okres rozliczeniowy podlega rozliczeniu proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy w tym okresie rozliczeniowym; ewentualna nadpłata podlega zwrotowi na rzecz Członka Klubu w terminie i w sposób określony w OWU.

§ XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia Usług Thera Wellness w dowolnej formie, w szczególności: osobiście w recepcji Thera Wellness, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: recepca@therawellness.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Członek Klubu może wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), numer ID Karty Klubowej oraz opisać przedmiot reklamacji; podanie tych informacji ułatwia rozpatrzenie reklamacji, lecz nie jest obowiązkowe. Thera Wellness udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany przez Członka Klubu.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Operatora do Członka Klubu za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie z adresów e-mail w domenie therawellness.pl (tj. adresów zakończonych „@therawellness.pl”) lub hossabiz.pl. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z aktualnego adresu e-mail podanego Operatorowi oraz do monitorowania korespondencji kierowanej na ten adres.
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu oraz osób korzystających z Usług Thera Wellness jest podmiot wskazany w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej www.therawellness.pl. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele, podstawy prawne, okresy przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określone są w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.therawellness.pl w zakładce „Polityka prywatności”.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się przez Członka Klubu do postanowień OWU, Regulaminu Klubu Thera Wellness oraz Regulaminów Stref, w szczególności za szkody powstałe w wyniku korzystania z Usług Thera Wellness w sposób sprzeczny z tymi dokumentami lub z zasadami bezpieczeństwa.
9. OWU oraz Umowa o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness podlegają przepisom powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 19.12.2025 r. i mają zastosowanie do Umów o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness zawieranych od tej daty, a także – w zakresie dopuszczalnym prawem oraz postanowieniami klauzuli modyfikacyjnej – do Umów zawartych wcześniej.
11. Załączniki do OWU stanowią integralną część Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – „Oferta Thera Klub – Wykaz Kartetów Thera Klub”;
 - b) Załącznik nr 2 – „Tabela Opłat Thera Klub 2026”.



OFERTA THERA KLUB

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY THERA WELLNESS KLUB

Specyfikacja Karnetów Thera Klub, obejmująca karnety SPORT, WELLNESS, OPEN, KIDS oraz JOGA, stanowi wykonanie postanowień Ogólnych Warunków Umowy Thera Wellness (OWU) w zakresie doprecyzowania rodzaju oraz zakresu Usług Thera Wellness świadczonych na rzecz Członków Klubu w zależności od wybranego rodzaju Karnetu, a także określenia związanych z nimi dodatkowych korzyści. Dokument ten należy interpretować łącznie z OWU, Regulaminem Klubu Thera Wellness oraz właściwymi Regulaminami Stref i stanowi integralną część Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness, w szczególności Załącznika „Wykaz Karnetów Thera Klub”

I. KARNET SPORT

1. Umowa na KARNET SPORT uprawnia do **nielimitowanego czasowo korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych prowadzonych w siłowni oraz zajęć grupowych prowadzonych w Domu Jogi** w godzinach otwarcia Klubu oraz zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na stronie therawellness.pl. Na zajęcia grupowe obowiązują zapisy.
2. KARNET SPORT jest dostępny w trzech wariantach czasu obowiązywania: miesięcznym, rocznym oraz bezterminowym gdzie umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Karnet SPORT jest dostępny wyłącznie dla osób pełnoletnich
4. W ramach KARNETU SPORT posiadacz karnetu może korzystać z pakietu zniżek i benefitów: 10% Zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness, 10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop, 10% zniżki wstęp do strefy wellness dla siebie i jednej osoby towarzyszącej, 10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi). Przy zakupie KARNETU SPORT posiadacz karnetu otrzyma bezpłatnie jeden trening personalny prowadzący prowadzony przez trenera Thera Wellness, który należy zrealizować w trakcie terminu ważności karnetu.
5. KARNET SPORT jest karnetem jednoosobowym. Karnet jest imienny i umożliwia dostęp do stref wyłącznie posiadaczowi karnetu. W przypadku stwierdzenia przez personel Thera Wellness, że Karta Klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną, Operator zatrzymuje i blokuje Kartę Klubową. Postępowanie szczegółowo opisuje regulamin Klubu Thera.

II. KARNET WELLNESS

1. Umowa na KARNET WELLNESS uprawnia do **nielimitowanego czasowo korzystania ze strefy wellness dostępnej w Klubie, w dniach od poniedziałku do czwartku, w godzinach otwarcia strefy oraz z zajęć grupowych prowadzonych strefie wellness m.in. aquaaerobicu oraz seansów saunowych** zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na stronie therawellness.pl. Na zajęcia grupowe obowiązują zapisy.
2. KARNET WELLNESS jest dostępny w trzech wariantach czasu obowiązywania: miesięcznym, rocznym oraz bezterminowym gdzie umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Karnet WELLNESS jest dostępny wyłącznie dla osób pełnoletnich.
4. W ramach KARNETU WELLNESS posiadacz karnetu może korzystać z pakietu zniżek i benefitów; 10% Zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness, 10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop, 10% zniżki wstęp do strefy wellness dla siebie i jednej osoby towarzyszącej, 10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi).
5. KARNET WELLNESS jest karnetem jednoosobowym. Karnet jest imienny i umożliwia dostęp do stref wyłącznie posiadaczowi karnetu. W przypadku stwierdzenia przez personel Thera Wellness, że Karta Klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną, Operator zatrzymuje i blokuje Kartę Klubową. Postępowanie szczegółowo opisuje regulamin Klubu Thera.

III. KARNET OPEN ORAZ OPEN FOR TWO

1. Umowa na KARNET OPEN oraz OPEN FOR TWO uprawnia do **nielimitowanego czasowo korzystania ze strefy wellness dostępnej w Klubie w godzinach otwarcia strefy oraz z zajęć grupowych prowadzonych strefie wellness m.in. aquaaerobicu, seansów saunowych** zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na stronie therawellness.pl.,

nielimitowanego czasowo korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych prowadzonych w siłowni oraz zajęć grupowych prowadzonych w Domu Jogi. Na zajęcia grupowe obowiązują zapisy.

2. KARNETY OPEN są dostępne w trzech wariantach czasu obowiązywania: miesięcznym, rocznym oraz bezterminowym gdzie umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Karnety OPEN są dostępne wyłącznie dla osób pełnoletnich.
4. W ramach KARNETÓW OPEN posiadacze karnetu mogą korzystać z pakietu zniżek i benefitów; 10% Zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness, 10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop, 10% zniżki wstęp do strefy wellness dla osoby towarzyszącej, 10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi). Przy zakupie KARNETU OPEN oraz OPEN FOR TWO posiadacz karnetu otrzyma bezpłatnie jeden (OPEN) lub dwa (OPEN FOR TWO) treningi personalne prowadzone przez trenera Thera Wellness, które należy zrealizować w trakcie terminu ważności karnetu. Bezpłatny udział w cyklicznych eventach w ramach limitów miejsc, obowiązują zapisy w recepcji SPA.
5. KARNET OPEN jest karnetem jednoosobowym a karnet OPEN FOR TWO jest karnetem dla dwóch osób. Karnety są imienne i umożliwiają dostęp do stref wyłącznie posiadaczom karnetu. W przypadku stwierdzenia przez personel Thera Wellness, że Karta Klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną, Operator zatrzymuje i blokuje Kartę Klubową. Postępowanie szczegółowo opisuje regulamin Klubu Thera.

IV. KARNET KIDS

1. Umowa na KARNET KIDS uprawnia **nielimitowanego czasowo korzystania ze strefy wellness dostępnej w Klubie, w dniach od poniedziałku do czwartku, w godzinach od 9:00 – 21:00.**
2. KARNET KIDS jest dostępny w trzech wariantach czasu obowiązywania: miesięcznym, rocznym oraz bezterminowym gdzie umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Karnet KIDS jest dostępny wyłącznie dla dzieci w wieku 4-16r.ż. W trakcie przebywania w strefie wellness, dziecko musi przebywać pod opieką osoby dorosłej która jest posiadaczem karnetu OPEN lub WELLNESS, lub posiada ważny bilet wstępu do strefy wellness.
4. W ramach KARNETU KIDS posiadacz karnetu może korzystać z pakietu zniżek i benefitów: 10% zniżki wstęp do strefy wellness w pozostałych dniach, 15% zniżki na lekcje pływania organizowane przez Thera.
5. KARNET KIDS jest karnetem jednoosobowym. Karnety są imienne i umożliwiają dostęp do stref wyłącznie posiadaczom karnetu. W przypadku stwierdzenia przez personel Thera Wellness, że Karta Klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną, Operator zatrzymuje i blokuje Kartę Klubową. Postępowanie szczegółowo opisuje regulamin Klubu Thera.

IV. KARNET JOGA

1. Umowa na KARNET JOGA uprawnia **udziału w zajęciach jogi, pilatesu i innych aktywności grupowych organizowanych w ramach zajęć Domu Jogi i siłowni. Karnet JOGA obejmuje określoną ilość wejść 4 lub 12.**
2. KARNET JOGA jest dostępny w dwóch wariantach czasu obowiązywania: miesięcznym i trzymiesięcznym.
3. Karnet JOGA jest dostępny wyłącznie dla osób pełnoletnich.
4. KARNET JOGA jest karnetem jednoosobowym. Karnety są imienne i umożliwiają dostęp do stref wyłącznie posiadaczom karnetu po okazaniu aktualnego kodu QR wygenerowanego przez aplikację e-fitness. W przypadku stwierdzenia przez personel Thera Wellness, że Karta Klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną, Operator blokuje Kartę Klubową. Postępowanie szczegółowo opisuje regulamin Klubu Thera.

Cennik Thera Klub, obejmujący w szczególności wysokość opłat za karnety SPORT, WELLNESS, OPEN, KIDS oraz JOGA oraz inne opłaty związane z Członkostwem w Klubie Thera Wellness, stanowi wykonanie postanowień Ogólnych Warunków Umowy Thera Wellness (OWU) w zakresie doprecyzowania rodzajów i wysokości należnych Opłat. Postanowienia Cennika należy interpretować łącznie z OWU, Regulaminem Klubu Thera Wellness oraz Załącznikiem „Tabela Opłat Thera Klub 2026”, przy czym w przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia OWU oraz zawartej z Członkiem Klubu Umowy o Nabycie Członkostwa w Klubie Thera Wellness.

I. KARNET SPORT

1. Karnet miesięczny dostępny w cenie 350zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu.
2. Karnet roczny dostępny w cenie 2800zł za okres rozliczeniowy, , płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Karnet roczny można zwiesić 3 razy w ciągu trwania umowy, każdorazowo na czas nieprzekraczający 15 dni.
3. Karnet na czas nieokreślony (min. 3msc) w cenie 280zł/msc objęty systemem płatności rekurencyjnej, gdzie pierwsza płatność jest dokonywana najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Okres wypowiedzenia karnetu wynosi 1 miesiąc.

II. KARNET WELLNESS

1. Karnet miesięczny dostępny w cenie 500zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu.

2. Karnet roczny dostępny w cenie 4000zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Karnet roczny można zawiesić 3 razy w ciągu trwania umowy, każdorazowo na czas nieprzekraczający 15 dni.
3. Karnet na czas nieokreślony (min. 3msc) w cenie 400zł/msc objęty systemem płatności rekurencyjnej, gdzie pierwsza płatność jest dokonywana najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Okres wypowiedzenia karnetu wynosi 1 miesiąc.

III. KARNET OPEN

1. Karnet miesięczny dostępny w cenie 750zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu.
2. Karnet roczny dostępny w cenie 6000zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Karnet roczny można zawiesić 3 razy w ciągu trwania umowy, każdorazowo na czas nieprzekraczający 15 dni.
3. Karnet na czas nieokreślony (min. 3msc) w cenie 600zł/msc objęty systemem płatności rekurencyjnej, gdzie pierwsza płatność jest dokonywana najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Okres wypowiedzenia karnetu wynosi 1 miesiąc.

IV. KARNET OPEN FOR TWO

1. Karnet miesięczny dostępny w cenie 1200zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu.
2. Karnet roczny dostępny w cenie 9600zł za okres rozliczeniowy, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Karnet roczny można zawiesić 3 razy w ciągu trwania umowy, każdorazowo na czas nieprzekraczający 15 dni.
3. Karnet na czas nieokreślony (min. 3msc) w cenie 960zł/msc objęty systemem płatności rekurencyjnej, gdzie pierwsza płatność jest dokonywana najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Okres wypowiedzenia karnetu wynosi 1 miesiąc.

V. KARNET KIDS

1. Karnet miesięczny dostępny w cenie 250zł za 4 wejścia, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu.
2. Karnet roczny dostępny w cenie 2000zł za okres rozliczeniowy, , płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Karnet roczny można zawiesić 3 razy w ciągu trwania umowy, każdorazowo na czas nieprzekraczający 15 dni.
3. Karnet na czas nieokreślony (min. 3msc) w cenie 200zł/msc objęty systemem płatności rekurencyjnej, gdzie pierwsza płatność jest dokonywana najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu. Okres wypowiedzenia karnetu wynosi 1 miesiąc.

VI. KARNET JOGA

1. Karnet ważny miesiąc obejmujący udział w 4 zajęciach, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu w cenie 160zł
2. Karnet ważny trzy miesiące obejmujący udział w 12 zajęciach, płatny z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia karnetu w cenie 420zł

VII. WEJŚCIA JEDNORAZOWE

Wysokość opłat za jednorazowe wejścia do poszczególnych stref Thera Wellness określa każdorazowo aktualny cennik obowiązujący w dniu skorzystania z Usługi, publikowany na stronie internetowej Operatora pod adresem www.therawellness.pl oraz w materiałach udostępnianych w recepcji Thera Wellness; w przypadku rozbieżności wiążąca jest treść cennika opublikowanego na stronie internetowej w dniu dokonania zakupu Usługi.



TABELA OPŁAT THERA KLUB

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY THERA WELLNESS KLUB

Okres obowiązywania umowy	1 miesiąc	Bezterminowo	12 miesięcy	Benefity wynikające z członkostwa
Zakończenie umowy	Automatycznie po upływie 1msc	Wypowiedzenie po 3msc (1msc okres wypowiedzenia)	Automatycznie po upływie 12msc	
Tryb płatności	jednorazowa	rekurencyjna	jednorazowa	
Forma płatności	Gotówka/karta/online	Płatność subskrypcyjna	Gotówka/karta/online	
Thera Klub KIDS	250zł/1msc	200zł/1msc	2000zł/12msc	Dostęp do strefy basenów PN-CZW
				10% zniżki wstęp do strefy wellness w pozostałych dniach
				15% zniżki na lekcje pływania organizowane przez Thera
				<i>Wymagana opieka osoby dorosłej posiadającej ważny bilet wstępu do strefy wellness Thera Wellness</i>
Thera Klub SPORT	350zł/1msc	280zł/1msc	2800zł/12msc	Zajęcia jogi, medytacji i fitnessu wg harmonogramu, Siłownia 24/7
				Treningi grupowe na siłowni pod okiem instruktora wg harmonogramu
				GRATIS 1 trening personalny wprowadzający
				10% zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness
				10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop
				10% zniżki wstęp do strefy wellness dla siebie i osoby towarzyszącej
				50% zniżki na jeden dowolny zabieg lub masaż w miesiącu urodzin
				10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi)
There Klub WELLNESS	500zł/1msc	400zł/1msc	4000zł/12msc	Nielimitowany dostęp do strefy basenów PN-CZW
				Nielimitowany dostęp do saunarium PN-CZW
				Zajęcia Aquaaerobicu PN-CZW wg harmonogramu
				10% zniżki na wszystkie masaże i zabiegi
				10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop

				<p>10% zniżki wstęp do strefy wellness w pozostałych dniach</p> <p>10% zniżki wstęp do strefy wellness dla osoby towarzyszącej</p> <p>50% zniżki na jeden dowolny zabieg lub masaż w miesiącu urodzin</p> <p>10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi)</p>
Thera Klub OPEN	750zł/1msc	600zł/1msc	6000zł/12msc	<p>Nielimitowany codzienny dostęp do strefy basenów</p> <p>Nielimitowany dostęp do saunarium oraz seansów saunowych</p> <p>Zajęcia jogi, medytacji i fitnessu wg harmonogramu, Siłownia 24/7</p> <p>Treningi grupowe na siłowni pod okiem instruktora wg harmonogramu</p> <p>Zajęcia Aquaaerobicu PN-CZW wg harmonogramu</p> <p>GRATIS 1 trening personalny wprowadzający</p> <p>10% Zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness</p> <p>10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop</p> <p>10% zniżki wstęp do strefy wellness</p> <p>10% zniżki wstęp do strefy wellness dla osoby towarzyszącej</p> <p>10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi)</p> <p>50% zniżki na jeden dowolny zabieg lub masaż w miesiącu urodzin</p> <p>Bezpłatny wstęp na wybrane eventy organizowane przez Thera Wellness, pierwszeństwo dostępności miejsc</p>
Thera Klub OPEN FOR TWO	1250zł/1msc	960zł/1msc	9600zł/12msc	<p>Nielimitowany codzienny dostęp do strefy basenów</p> <p>Nielimitowany dostęp do saunarium oraz seansów saunowych</p> <p>Zajęcia jogi, medytacji i fitnessu wg harmonogramu, Siłownia 24/7</p> <p>Treningi grupowe na siłowni pod okiem instruktora wg harmonogramu</p> <p>Zajęcia Aquaaerobicu PN-CZW wg harmonogramu</p> <p>GRATIS 1 trening personalny wprowadzający</p> <p>10% Zniżki na zabiegi i masaże w Thera Wellness</p> <p>10% zniżki na kosmetyki oferowane w Thera Beauty Shop</p> <p>10% zniżki wstęp do strefy wellness</p> <p>10% zniżki wstęp do strefy wellness dla osoby towarzyszącej</p> <p>10% zniżki na posiłki w restauracji Blugrass (z wyłączeniem napoi)</p>

				50% zniżki na jeden dowolny zabieg lub masaż w miesiącu urodzin
				Bezpłatny wstęp na wybrane eventy organizowane przez Thera Wellness, pierwszeństwo dostępności miejsc
WEJŚCIOWE				
	Okres obowiązywania	Forma płatności	Cena	*nie dotyczy zajęć o charakterze warsztatowym/eventowym
Thera Klub JOGA 4 WEJŚCIA	1msc	Jednorazowa	160zł (40zł 1 wejście)	Zajęcia jogi, medytacji i fitnessu wg harmonogramu. Obowiązują zapisy na zajęcia.
Thera Klub JOGA 12 WEJŚĆ	3msc	Jednorazowa	420zł (35zł 1 wejście)	Zajęcia jogi, medytacji i fitnessu wg harmonogramu. Obowiązują zapisy na zajęcia.

