



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW W THERA WELLNESS SOPOT

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów na usługi realizowane przez Thera Wellness w Hotelu Radisson Blu w Sopocie (dalej: „Thera Wellness”).

§ 1 RODZAJE VOUCHERÓW

1. W sprzedaży dostępne są dwa rodzaje voucherów:
 - a. kwotowe – tj. do wykorzystania na usługi lub produkty Thera Wellness w ramach określonej na voucherze kwoty,
 - b. na daną usługę – tj. do wykorzystania na daną usługę, opłaconą z góry według cennika Thera Wellness, obowiązującego w dniu zakupu.
2. Voucher jest wydawany w formie papierowej lub elektronicznej.

§ 2 FORMA ZAKUPU

1. Klient, będący osobą fizyczną może zakupić vouchery opisane w § 1 powyżej:
 - a. osobiście – w recepcji Thera Wellness
 - b. online – poprzez system rezerwacyjny na stronie internetowej <https://www.radissonblusopot.pl/vouchery> i dokonanie płatności elektronicznej (voucher wystawiany jest w formacie pdf a następnie po zaksięgowaniu płatności jest wysyłany na adres mailowy podany w trakcie transakcji).
2. Istnieje możliwość zakupu voucherów przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne. W tym celu Klient może wysłać zapytanie na adres recepcja@therawellness.pl. Po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym wskazanym przez Thera Wellness, voucher wysyłany jest w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 3 ZASADY DOTYCZĄCE VOUCHERÓW VOUCHERÓW

1. Każdy voucher posiada indywidualny kod identyfikacyjny i jest rejestrowany w systemie operacyjnym VERSUM, używanym w Thera Wellness. Warunkiem wydania lub wysyłki vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości kwoty, na którą opiewa voucher oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Vouchery są dostępne w ciągłej sprzedaży i być wystawiane na dowolną kwotę.
3. Voucher jest ważny przez 12 (dwanaście) miesięcy od dnia wydania, wpisanej przez Sprzedawcę na voucherze. Voucher bez wpisanej daty wydania, a także voucher po upływie terminu jego ważności, jest nieważny.
4. Data ważności vouchera nie może ulec wydłużeniu, za wyjątkiem indywidualnych i uzasadnionych przypadków, kiedy ważność vouchera może zostać przedłużona w Recepcji Thera Wellness, jednak nie dłużej niż o 7 (siedem) dni kalendarzowych.
5. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności, Klient nie może skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy voucher ani zapłacić nim za zakupy w sklepiku Thera Wellness.
6. W przypadku braku możliwości wykorzystania vouchera na daną usługę (np. z powodów zdrowotnych), dopuszczalna jest wymiana takiego vouchera na voucher kwotowy (pod warunkiem, że voucher posiada aktualny okres ważności).

§ 4 REZERWACJA USŁUG I PŁATNOŚĆ VOUCHEREM

1. Warunkiem skorzystania z vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy voucher lub zadeklarowanie zapłaty przy użyciu vouchera za zakupy w sklepie Thera. Voucher kwotowy może być wykorzystany w częściach.
2. Klient nie ma możliwości wymiany vouchera na środki pieniężne. Brak jest możliwości zwrotu różnicy wartości między nominalną wartością vouchera, a rzeczywistą wartością otrzymanej usługi, gdy wartość otrzymanej usługi jest niższa niż wartość nominalna.
3. W przypadku rezerwacji usługi z vouchera i niepojawienia się Klienta na umówionym zabiegu, bez uprzedniego anulowania zabiegu zgodnie z ust. 4 poniżej, voucher jest traktowany jako wykorzystany w całości.
4. Thera Wellness dopuszcza anulowanie zabiegu z vouchera z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.
5. W przypadku płatności voucherem za usługę, której cena przekracza wartość vouchera, pozostałą część ceny Klient dopłaca gotówką lub kartą w recepcji Thera Wellness.
6. Płatności voucherem nie można łączyć z obowiązującymi promocjami.
7. Rozliczenie vouchera następuje w momencie realizacji usługi.
8. W indywidualnych sytuacjach braku możliwości realizacji vouchera na usługę (np. brak dostępności kosmetyków niezbędnych do wykonania danego zabiegu) dopuszczalna jest zmiana usługi na inną, niż wskazana w voucherze, wybraną przez Klienta, w ramach ceny usługi pierwotnej.

§ 5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Thera Wellness zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Recepcji w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań lub drogą mailową na adres recepcja@therawellness.pl.
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Kupujący będący osobą fizyczną, który zawarł umowę zakupu vouchera na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796), ma prawo odstąpić od tej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania vouchera Kupującemu.
2. W celu odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 1, Kupujący powinien przesłać wiadomość e mail zawierającą oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: recepcja@therawellness.pl.
3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e mail, o której mowa w ust. 2, przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że strony uzgodnią inny sposób zwrotu, niewiążący się z dodatkowymi kosztami po stronie Kupującego.
4. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje Kupującemu w zakresie vouchera, który został już zrealizowany (wykorzystany) w całości przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeżeli realizacja nastąpiła za wyraźną zgodą Kupującego, po uprzednim poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Hossa.biz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-280) ul. Norwida 1, KRS: 0000295112, NIP: 586 22 06 966, Regon: 220520462. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przewidziane prawem.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. zakupu i realizacji vouchera,
 - b. rozliczenia i zafakturowania usług,
 - c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
 - d. marketingowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO. Ponadto dane osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji vouchera.
5. Dane osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
6. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
7. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do voucherów zakupionych przed jego zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana regulaminu jest korzystniejsza dla Klienta.
2. Aktualna wersja regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.therawellness.pl.

