REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÎW
NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE W THERA WELLNESS SPA RADISSON BLU HOTEL, SOPOT

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji biletów na wydarzenia organizowane w Thera Wellness w Hotelu Radisson Blu w Sopocie (dalej: „Thera Wellness").
2. W sprzedaży dostępne są bilety na wydarzenia jednorazowe, określone konkretną datą oraz godziną realizacji.
3. Bilety sprzedawane są wyłącznie elektronicznie i są wydawane wyłącznie w formie pdf na określone daty.

§ 2

1. Klient będący osobą fizyczną może zakupić Bilety online – poprzez system rezerwacyjny na stronie internetowej https://www.radissonblusopot.pl/vouchery i dokonanie płatności elektronicznej (Bilet wystawiany jest w formacie pdf i – po zaksięgowaniu płatności - wysyłany na adres mailowy podany w trakcie transakcji). Zakup biletu jest równoznaczny z dokonaniem rezerwacji miejsca.

§ 3

1. Każdy Bilet posiada indywidualny kod identyfikacyjny i jest rejestrowany w systemie operacyjnym Versum oraz Profitroom, używanym w Thera Wellness. Warunkiem wysyłki Biletu jest uprzednie opłacenie ceny Biletu oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Bilety są dostępne na wydarzenia organizowane w Thera Wellness Sopot, których harmonogram znajduje się na stronie internetowej https://www.therawellness.pl/harmonogram-zajec/ i jest regularnie aktualizowany.
3. Ilość Biletów na dane wydarzenia jest ograniczona, o czym Organizator każdorazowo informuje na stronie internetowej wydarzenia.
4. Organizator zastrzega wstęp wyłącznie dla osób pełnoletnich na określone wydarzenia, o czym każdorazowo informuje na stronie internetowej danego wydarzenia.
5. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie go obsłudze SPA przed wejściem na wydarzenie w formie elektronicznej bądź w formie wydruku. W przypadku braku obecności Klienta na wydarzeniu, Bilet uważany jest za zrealizowany.
6. Zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi, wymianie na gotówkę lub na inną usługę.

§ 4

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w wydarzeniu.
2. W szczególności organizator:

a. nie zapewnia obecności ratownika wodnego w trakcie morsowania,
b. zapewnia profesjonalny personel, który przed wydarzeniem poinformuje uczestników o zasadach bezpieczeństwa obowiązujących podczas wydarzenia,

§ 5

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Thera Wellness zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Recepcji w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Grupa Hossa S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-280) ul. Norwida 1, KRS: 0000295112, NIP: 586 22 06 966, Regon: 220520462.
2. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przewidziane prawem.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
a. zakupu i realizacji vouchera,
b. rozliczenia i zafakturowania usług,
c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
d. marketingowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").
4. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.
5. Ponadto dane osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji vouchera.
7. Dane osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
8. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
9. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

§ 7

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2025r
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Biletów zakupionych przed jego zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana regulaminu jest korzystniejsza dla Klienta.
3. Aktualna wersja regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej https://www.therawellness.pl/.

théra
WELLNESS THERAPY

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY PAKIETOW PROMOCJA 2+1

Nazwa	Koszt	Czas	Opis
TERAPIA Acne control | Anti-acne therapy	450	60	Terapia przeciwtrądzikowa redukująca nadmierne wydzielanie sebum oraz oczyszczająca skórę. Poprawia funkcjonowanie skóry, wycisza stany zapalne i zapobiega powstawaniu kolejnym.Terapie dla skór problematycznych Mesoestetic to pełny program naprawczy na takie problemy jak trądzik, przebarwienia, nadmierny łojotok, skłonność do powstawania zmian skórnych i zaburzenia prawidłowego funkcjonowania skóry w każdym wieku. Zabiegi z mieszankami kwasów kosmetycznych dają doskonałe efekty już po pierwszym zastosowaniu. Anti-acne therapy that reduces excessive sebum secretion and cleanses the skin. It improves the functioning of the skin, calms inflammation and prevents further inflammation. Mesoestetic therapies for problematic skin is a full repair program for problems such as acne, discoloration, excessive seborrhea, tendency to skin lesions and disorders of the proper functioning of the skin at any age. Treatments with mixtures of cosmetic acids give excellent results after the first use.
TERAPIA Perfect glow | Brightening therapy for discolorations	450	60	Terapia rozjaśniająca na przebarwienia. Zabieg rozjaśniający, zapobiegający powstawaniu przebarwień i wyrównujący koloryt. Nadaje skórze naturalnej świeżości, wygładza i ujędrnia.Terapie dla skór problematycznych Mesoestetic to pełny program naprawczy na takie problemy jak trądzik, przebarwienia, nadmierny łojotok, skłonność do powstawania zmian skórnych i zaburzenia prawidłowego funkcjonowania skóry w każdym wieku. Zabiegi z mieszankami kwasów kosmetycznych dają doskonałe efekty już po pierwszym zastosowaniu. Brightening therapy for discolorations. A brightening treatment that prevents discoloration and evens out the skin tone. Gives the skin natural freshness, smoothness and firmness.Mesoestetic therapies for problematic skin is a full repair program for problems such as acne, discoloration, excessive seborrhea, tendency to skin lesions and disorders of the proper functioning of the skin at any age. Treatments with mixtures of cosmetic acids give excellent results after the first use.
ANTYCELLULITOWA Presoterapia | Pressotherapy - samodzielny zabieg	290	60	Za pomocą kombinezonu ciśnieniowego redukuje obrzęki, usuwa zastoje wodne i cellulit wody. Zabieg przeprowadzany jest pod okiem terapeuty, który konsultuje i bezpośrednio nadzoruje cały przebieg terapii. Wykonywany jest w specjalnym ciśnieniowym kombinezonie, zakładanym na luźną wygodną odzież. Na zabieg najlepiej przyjść w ubraniu sportowym np. w legginsach i bawełnianej koszulce.Presoterapia pozytywnie wpływa na poprawę krążenia, wydalenie toksyn z organizumu. Najlepsze efekty daje wykonywana w serii z zachowaniem regularności. A treatment that reduces swelling, water stagnation and cellulite using a suit with pulsating pressure
ANTYCELLULITOWY Lipodrenaż | Lipodrainage - samodzielny zabieg	350	60	LIPODRENAŻ to połączenie liposukcji ultradźwiękowej, promieniowaniem podczerwonym z drenażem próżniowym. Dzięki połączeniu tych trzech funkcji zabieg jest skuteczny i bezpieczny, doskonale uzupełnia terapie pielęgnacyjne takie jak np. FUOCO/SINECELL potęgując efekty terapeutyczne. Zabieg wykonywany jest na wybrane partie ciała: BRZUCH + BOCZKI + RAMIONA LUB POŚLADKI + UDA+ BOCZKI Combination of ultrasonic liposuction with IR and vacuum drainagethat gives slimming and anti-cellulite effects.
ODMŁODZENIE Fala radiowa monopolarna | Monopolar radio wave - samodzielny zabieg (twarz + szyja + dekolt)	400	50	Skuteczna bezinwazyjna metoda liftingu skóry, wykorzystująca działanie termiczne działa głęboko w skórze właściwej. Doskonale uzupełnia rytuały odmładzające potęgując efekty zabiegów i dając zauważalne efekty ujędrnienia skóry. Tuż po zabiegu skóra może być zaczerwieniona i rozgrzana. Nie należy tego dnia korzystać z sauny oraz dodatkowo rozgrzewać skóry. Zabieg jest całoroczny, latem konieczne jest stosowanie kremów z filtrem. Non-invasive rejuvenation of flabby skin with visible signs of aging.
ODMŁODZENIE RF mikroigłowa | Regenerating microneedle radiofrequency - twarz	800	60	RFRAX – REGENERUJĄCA RADIOFREKWENCJA MIKROIGŁOWA stymuluje skórę poprzez mikronakłuwanie i działanie termiczne. Doskonale sprawdza się w celu zagęszczenia skóry z widocznymi oznakami starzenia, utratą gęstości, przebarwieniami pozapalnymi, bliznami oraz innymi niedoskonałościami skóry. Stymulacja skóry daje natychmiastowy efekt ujędrnienia skóry, który rozwija się w czasie. Zalecamy wykonanie serii ok 3 zabiegów dla uzyskania trwałego spektakularnego efektu. Skin stimulation and rejuvenation through microneedling and thermic effect.
ODMŁODZENIE RF mikroigłowa | Regenerating microneedle radiofrequency - twarz + szyja	900	75	RFRAX – REGENERUJĄCA RADIOFREKWENCJA MIKROIGŁOWA stymuluje skórę poprzez mikronakłuwanie i działanie termiczne. Doskonale sprawdza się w celu zagęszczenia skóry z widocznymi oznakami starzenia, utratą gęstości, przebarwieniami pozapalnymi, bliznami oraz innymi niedoskonałościami skóry. Stymulacja skóry daje natychmiastowy efekt ujędrnienia skóry, który rozwija się w czasie. Zalecamy wykonanie serii ok 3 zabiegów dla uzyskania trwałego spektakularnego efektu. Skin stimulation and rejuvenation through microneedling and thermic effect.
ODMŁODZENIE RF mikroigłowa | Regenerating microneedle radiofrequency - twarz + szyja + dekolt	1000	90	RFRAX – REGENERUJĄCA RADIOFREKWENCJA MIKROIGŁOWA stymuluje skórę poprzez mikronakłuwanie i działanie termiczne. Doskonale sprawdza się w celu zagęszczenia skóry z widocznymi oznakami starzenia, utratą gęstości, przebarwieniami pozapalnymi, bliznami oraz innymi niedoskonałościami skóry. Stymulacja skóry daje natychmiastowy efekt ujędrnienia skóry, który rozwija się w czasie. Zalecamy wykonanie serii ok 3 zabiegów dla uzyskania trwałego spektakularnego efektu. Skin stimulation and rejuvenation through microneedling and thermic effect.

théra
WELLNESS THERAPY

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY PAKIETOW PROMOCJA 2+1

Nazwa	Koszt	Czas	Opis
ODMŁODZENIE Zaffiro i peeling wodny | Spectacular rejuvenation with a water peeling - twarz	800	60	ZAFFIRO to zabieg termiczny skóry twarzy, szyi i dekoltu dający natychmiastowe trwałe i spektakularne efekty odmłodzenia i poprawy owalu twarzy. Zabieg podgrzewa skórę wpływając bezpośrednio na włókna podporowe skóry. Łączy w sobie dwie zaawansowane technologie: podczerwień, oraz peeling wodny. Rozpoczyna się peelingiem wodnym powstałym przez dwufazowy strumień powietrza i wody, który kompleksowo oczyszcza skórę, umożliwiając dostarczenie składników aktywnych do skóry. Podczas drugiego etapu zabiegu, falą podczerwoną uzyskujemy podgrzanie głębokich warstw skóry, dzięki któremu włókna kolagenowe i elastyna, odpowiedzialne za napięcie skóry, zostają skrócone do ich pierwotnej długości a fibroblasty zostają pobudzone do produkcji nowych włókien podporowych. A face, neck and neckline thermolifting with an instant, long-lasting and spectacular rejuvenating effect.
ODMŁODZENIE Zaffiro i peeling wodny | Spectacular rejuvenation with a water peeling - twarz + szyja	1000	75	ZAFFIRO to zabieg termiczny skóry twarzy, szyi i dekoltu dający natychmiastowe trwałe i spektakularne efekty odmłodzenia i poprawy owalu twarzy. Zabieg podgrzewa skórę wpływając bezpośrednio na włókna podporowe skóry. Łączy w sobie dwie zaawansowane technologie: podczerwień, oraz peeling wodny. Rozpoczyna się peelingiem wodnym powstałym przez dwufazowy strumień powietrza i wody, który kompleksowo oczyszcza skórę, umożliwiając dostarczenie składników aktywnych do skóry. Podczas drugiego etapu zabiegu, falą podczerwoną uzyskujemy podgrzanie głębokich warstw skóry, dzięki któremu włókna kolagenowe i elastyna, odpowiedzialne za napięcie skóry, zostają skrócone do ich pierwotnej długości a fibroblasty zostają pobudzone do produkcji nowych włókien podporowych. A face, neck and neckline thermolifting with an instant, long-lasting and spectacular rejuvenating effect.
ODMŁODZENIE Zaffiro i peeling wodny | Spectacular rejuvenation with a water peeling - twarz + szyja + dekolt	1200	90	ZAFFIRO to zabieg termiczny skóry twarzy, szyi i dekoltu dający natychmiastowe trwałe i spektakularne efekty odmłodzenia i poprawy owalu twarzy. Zabieg podgrzewa skórę wpływając bezpośrednio na włókna podporowe skóry. Łączy w sobie dwie zaawansowane technologie: podczerwień, oraz peeling wodny. Rozpoczyna się peelingiem wodnym powstałym przez dwufazowy strumień powietrza i wody, który kompleksowo oczyszcza skórę, umożliwiając dostarczenie składników aktywnych do skóry. Podczas drugiego etapu zabiegu, falą podczerwoną uzyskujemy podgrzanie głębokich warstw skóry, dzięki któremu włókna kolagenowe i elastyna, odpowiedzialne za napięcie skóry, zostają skrócone do ich pierwotnej długości a fibroblasty zostają pobudzone do produkcji nowych włókien podporowych. A face, neck and neckline thermolifting with an instant, long-lasting and spectacular rejuvenating effect.
ODŚWIEŻAJĄCA Mikrodermabrazja diamentowa | Diamond microdermabrasion - samodzielny zabieg (twarz + szyja + dekolt)	250	50	Peeling mechaniczny nadający natychmiastowy efekt gładkiej i odświeżonej skóry.Wygładza skórę, stymuluje ją do produkcji kolagenu i elastyny oraz zwiększa jej możliwości absorbcyjne dzięki czemu dodany do rytuałów zabiegowych potęguje efekty. Natychmiast po zabiegu skóra będzie gładka i przyjemna w dotyku a aplikowane na nią kremy i maski będą się lepiej wchłaniały. Mechanical peeling giving an immediate effect of smooth and refreshed skin.
ODŚWIEŻAJĄCE Oczyszczanie wodorowe | Hydrogen cleansing - Oczyszczanie (twarz + szyja + dekolt)	350	40	Peeling wodorowy to zabieg, który do oczyszczenia skóry wykorzystuje mikroskopijne cząsteczki aktywnego wodoru. Efektem zabiegu jest oczyszczenie skóry a działanie aktywnego wodoru zapobiega negatywnemu wpływowi wolnych rodników. Dodatkowe głowice odmładzające za pomocą mikroprądów stymulują mięśnie mimiczne do regeneracji i odmładzają. Mikroprądy, w sposób niezwykle aktywny, pobudzają odbudowę włókien kolagenowych i elastyny. Skóra staje się wygładzona, zwiększa się kurczliwość włókien mięśniowych, a także usprawnia się wydalanie toksyn i nadmiaru wody. Wersja odmładzająca jest dodatkowo wzbogacona maską odżywczą. Rejuvenates the skin, gives it a healthy glow, removes impurities and blackheadsand has an anti-radical effect.
ODŚWIEŻAJĄCE Oczyszczanie wodorowe | Hydrogen cleansing - Oczyszczanie i odmładzanie	550	60	Peeling wodorowy to zabieg, który do oczyszczenia skóry wykorzystuje mikroskopijne cząsteczki aktywnego wodoru. Efektem zabiegu jest oczyszczenie skóry a działanie aktywnego wodoru zapobiega negatywnemu wpływowi wolnych rodników. Dodatkowe głowice odmładzające za pomocą mikroprądów stymulują mięśnie mimiczne do regeneracji i odmładzają. Mikroprądy, w sposób niezwykle aktywny, pobudzają odbudowę włókien kolagenowych i elastyny. Skóra staje się wygładzona, zwiększa się kurczliwość włókien mięśniowych, a także usprawnia się wydalanie toksyn i nadmiaru wody. Wersja odmładzająca jest dodatkowo wzbogacona maską odżywczą. Rejuvenates the skin, gives it a healthy glow, removes impurities and blackheadsand has an anti-radical effect.
ODŚWIEŻAJĄCY Peeling kawitacyjny | Cavitation peeling - samodzielny zabieg (twarz + szyja + dekolt)	210	50	Całoroczny zabieg oczyszczający dla skór wrażliwych oraz naczyniowych, poprawia mikrokrążenie skóry, oczyszcza pory i zaskórniki nie powodując podrażnień. Doskonale sprawdza się jako uzupełnienie rytuałów pielęgnacyjnych. Cleansing treatment for sensitive and vascular skin.

thera
WELLNESS THERAPY

REGULAMIN PROMOCJI 2+1
W THERA WELLNESS SPA
RADISSON BLU HOTEL, SOPOT

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji pakietów usługi realizowane przez Thera Wellness w Hotelu Radisson Blu w Sopocie (dalej: „Thera Wellness") w ramach promocji „2+1"
2. W sprzedaży dostępne są dwa rodzaje karnetów:
a. Jednolite – obejmujące trzy takie same usługi z listy usług promocyjnych będącej załącznikiem do regulaminu
b. Różnorodne – obejmujące trzy różne usługi z listy usług promocyjnych będącej załącznikiem do regulaminu

§ 2

1. Klient będący osobą fizyczną może zakupić karnet opisany w § 1 powyżej:
a. osobiście – w recepcji Thera Wellness,
b. online – poprzez system rezerwacyjny na stronie internetowej https://www.radissonblusopot.pl/vouchery i dokonanie płatności elektronicznej (potwierdzenie płatności jest wystawiane jest w formacie pdf i – po zaksięgowaniu płatności - wysyłany na adres mailowy podany w trakcie transakcji).
2. Karnet jest przygotowany w formacie PDF i każdorazowo wysyłany na adres mailowy kupującego.

§ 3

1. W ramach promocji klient może kupić usługi wymienione w załączniku nr 1 do regulaminu decydując się na jeden z wariantów karnetu:
a. wariant jednolity: obejmujący dwie takie same usługi + trzecia taka sama za 0zł
b. wariant mieszany: obejmujący trzy różne usługi, klient płaci za dwie droższe a trzecią najtańszą otrzyma za 0zł.
2. Każdy karnet posiada indywidualny kod identyfikacyjny i jest rejestrowany w systemie operacyjnym VERSUM, używanym w Thera Wellness. Warunkiem wydania i wysyłki karnetu jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości kwoty, na którą opiewa karnet oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Karnety są dostępne w okresowej sprzedaży i obejmują wybrane usługi wymienione w załączniku nr 1 do regulaminu.
4. Karnet jest ważny przez 6 (sześć) miesięcy od dnia wydania, wpisanej przez Sprzedawcę na karnecie. Karnet bez wpisanej daty wydania, a także karnet po upływie terminu jego ważności, jest nieważny.
5. Data ważności karnetu nie może ulec wydłużeniu, za wyjątkiem indywidualnych i uzasadnionych przypadków, kiedy ważność karnetu może zostać przedłużona w Recepcji Thera Wellness, jednak nie dłużej niż o 7 (siedem) dni kalendarzowych.

§ 4

1. Warunkiem skorzystania z karnetu jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy karnet.
2. Klient nie ma możliwości wymiany karnetu na środki pieniężne.
3. W przypadku rezerwacji usługi z karnetu i niepojawienia się Klienta na umówionym zabiegu, bez uprzedniego anulowania zabiegu zgodnie z ust. 4 poniżej, usługa zaplanowana w ramach karnetu jest traktowana jako zrealizowana.
4. Thera Wellness dopuszcza anulowanie zabiegu z karnetu z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.
5. Płatności karnetem nie można łączyć z obowiązującymi promocjami.
6. Rozliczenie karnetu następuje w momencie realizacji usługi.

§ 5

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Thera Wellness zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Recepcji w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Grupa Hossa S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-280) ul. Norwida 1, KRS: 0000295112, NIP: 586 22 06 966, Regon: 220520462.
2. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przewidziane prawem.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:

a. zakupu i realizacji usług,
b. rozliczenia i zafakturowania usług,
c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
d. marketingowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").

4. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.
5. Ponadto dane osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji usługi.
7. Dane osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
8. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
9. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

§ 7

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2025r.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do karnetów zakupionych przed jego zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana regulaminu jest korzystniejsza dla Klienta.
3. Aktualna wersja regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.therawellness.pl

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERîW

W THERA WELLNESS SPA RADISSON BLU HOTEL, SOPOT

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów na usługi realizowane przez Thera Wellness w Hotelu Radisson Blu w Sopocie (dalej: „Thera Wellness").
2. W sprzedaży dostępne są dwa rodzaje voucherów:
a. kwotowe – tj. do wykorzystania na usługi lub produkty Thera Wellness w ramach określonej na voucherze kwoty,
b. na daną usługę – tj. do wykorzystania na daną usługę, opłaconą z góry według cennika Thera Wellness, obowiązującego w dniu zakupu.
3. Voucher jest wydawany w formie papierowej lub elektronicznej.

§ 2

1. Klient będący osobą fizyczną może zakupić vouchery opisane w § 1 powyżej:
a. osobiście – w recepcji Thera Wellness,
b. online – poprzez system rezerwacyjny na stronie internetowej https://www.radissonblusopot.pl/vouchery i dokonanie płatności elektronicznej (voucher wystawiany jest w formacie pdf i – po zaksięgowaniu płatności - wysyłany na adres mailowy podany w trakcie transakcji).
2. Istnieje możliwość zakupu voucherów przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne – w tym celu Klient może wysłać zapytanie na adres recepcja@therawellness.pl. Po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym wskazanym przez Thera Wellness, voucher wysyłany jest w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 3

1. Każdy voucher posiada indywidualny kod identyfikacyjny i jest rejestrowany w systemie operacyjnym VERSUM, używanym w Thera Wellness. Warunkiem wydania lub wysyłki vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości kwoty, na którą opiewa voucher oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Vouchery są dostępne w ciągłej sprzedaży i być wystawiane na dowolną kwotę.
3. Voucher jest ważny przez 12 (dwanaście) miesięcy od dnia wydania, wpisanej przez Sprzedawcę na voucherze. Voucher bez wpisanej daty wydania, a także voucher po upływie terminu jego ważności, jest nieważny.
4. Data ważności vouchera nie może ulec wydłużeniu, za wyjątkiem indywidualnych i uzasadnionych przypadków, kiedy ważność vouchera może zostać przedłużona w Recepcji Thera Wellness, jednak nie dłużej niż o 7 (siedem) dni kalendarzowych.
5. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności, Klient nie może skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy voucher ani zapłacić nim za zakupy w sklepiku Thera Wellness.
6. W przypadku braku możliwości wykorzystania vouchera na daną usługę (np. z powodów zdrowotnych), dopuszczalna jest wymiana takiego vouchera na voucher kwotowy (pod warunkiem, że voucher posiada aktualny okres ważności).

§ 4

1. Warunkiem skorzystania z vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy voucher lub zadeklarowanie zapłaty przy użyciu vouchera za zakupy w sklepie Thera. Voucher kwotowy może być wykorzystany w częściach.
2. Klient nie ma możliwości wymiany vouchera na środki pieniężne. Brak jest możliwości zwrotu różnicy wartości między nominalną wartością vouchera, a rzeczywistą wartością otrzymanej usługi, gdy wartość otrzymanej usługi jest niższa niż wartość nominalna.

3. W przypadku rezerwacji usługi z vouchera i niepojawienia się Klienta na umówionym zabiegu, bez uprzedniego anulowania zabiegu zgodnie z ust. 4 poniżej, voucher jest traktowany jako wykorzystany w całości.
4. Thera Wellness dopuszcza anulowanie zabiegu z vouchera z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.
5. W przypadku płatności voucherem za usługę, której cena przekracza wartość vouchera, pozostałą część ceny Klient dopłaca gotówką lub kartą w recepcji Thera Wellness.
6. Płatności voucherem nie można łączyć z obowiązującymi promocjami.
7. Rozliczenie vouchera następuje w momencie realizacji usługi.
8. W indywidualnych sytuacjach braku możliwości realizacji vouchera na usługę (np. brak dostępności kosmetyków niezbędnych do wykonania danego zabiegu) dopuszczalna jest zmiana usługi na inną, niż wskazana w voucherze, wybraną przez Klienta, w ramach ceny usługi pierwotnej.

§ 5

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Thera Wellness zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Recepcji w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 6

1. Kupujący będący osobą fizyczną, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta(Dz. U. 2024 poz. 1796),, może odstąpić od umowy zakupu vouchera w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania vouchera Kupującemu. W celu odstąpienia od umowy Kupujący składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy, może wykorzystać w tym celu wzór odstąpienia dostępny na stronie Thera Wellness.
2. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od zakupu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Grupa Hossa S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-280) ul. Norwida 1, KRS: 0000295112, NIP: 586 22 06 966, Regon: 220520462.
2. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przewidziane prawem.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:

a. zakupu i realizacji vouchera,
b. rozliczenia i zafakturowania usług,
c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
d. marketingowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").

4. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.
5. Ponadto dane osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji vouchera.
7. Dane osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
8. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
9. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

§ 7

10. Regulamin wchodzi w życie z dniem .....
11. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do voucherów zakupionych przed jego zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana regulaminu jest korzystniejsza dla Klienta.
12. Aktualna wersja regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.therawellness.pl.